



Excmo. Ayuntamiento de Novelda

DOCUMENTO DE ADHESIÓN A LOS PUNTOS VIOLETAS TURÍSTICOS DE LA RED DE TOURIST INFO DE LA COMUNITAT VALENCIANA



punto violeta

women's support

Los "**Puntos Violeta Turístico**" han de entenderse como espacios, en los que se sensibiliza al visitante, turista y residente, y se atiende, informa y ayuda a personas visitantes y turistas víctimas de cualquier tipo de agresión sexista. Su finalidad por lo tanto es la de concienciar, prevenir y disfrutar los destinos turísticos de la Comunitat Valenciana bajo el respeto hacia las mujeres, libres de acoso y humillación machista.

Estos Puntos son un proyecto fruto de la colaboración entre **Turisme Comunitat Valenciana** y el **Institut Valencià de les Dones** que ponen su confianza en la capacidad de comunicación de los informadores de la **red Tourist Info** - a lo que se suma el conocimiento de idiomas-, y la de antemano conocida ubicación de las oficinas de turismo por parte de turistas y visitantes. Aspectos que van a favorecer la expansión del servicio de **Puntos Violetas** a través de los **Puntos Violetas Turísticos** que constituirán un punto de primera atención para personas que se encuentran desplazadas y desconocen otros cauces municipales o comarcales para ser atendidas en caso de sufrir una agresión directa hacia ellas mismas o a una tercera persona.

El Ayuntamiento de Novelda, con la firma de este documento, muestra su adhesión a los "**Puntos Violetas Turísticos**" de la **Generalitat Valenciana**, dentro de la Red Tourist Info de la Comunitat Valenciana y promovidos por Turisme CV y por el **Institut Valencià de les Dones**.

La Comunitat Valenciana y el municipio de Novelda manifiestan con la firma de este documento su voluntad de ser **destinos seguros**, también frente a posibles agresiones machistas, tanto para que no se produzcan por la respuesta social y de los agentes turísticos, como por la hospitalidad que también se volcará sobre las víctimas. Esa hospitalidad debe también volcarse con aquellas mujeres que han sufrido agresiones en sus lugares de residencia y pueden encontrar en la Comunitat un espacio seguro frente a sus agresores. Queremos ser un **destino violeta**.

Para ello, mediante la firma de este documento se asumen los siguientes COMPROMISOS:

1.- Por un lado, **Turisme Comunitat Valenciana** y el **Institut Valencià de les Dones**, se comprometen a:

1. Promover la formación en materia de prevención de violencia machista y de asesoramiento básicos al personal de las Oficinas Tourist Info.
2. Generar acciones formativas e informativas a los agentes del sector turístico.



Excmo. Ayuntamiento de Novelda

3. Desarrollar acciones informativas a turistas y población en general.
4. La edición y entrega de soportes informativos sobre esta materia a las Oficinas Tourist Info en diferentes idiomas.
5. La generación y entrega del distintivo «Punto Violeta Turístico».



2.- Por otro lado, el Ayuntamiento se obliga a:

1. Atender e informar en sus oficinas Tourist Info a las víctimas de violencia machista, facilitando los contactos telefónicos y de ubicación de servicios especializados. Se prestará este servicio durante el periodo de apertura de la Oficina Tourist Info.
2. Incorporar a su protocolo municipal ante las agresiones sexistas el procedimiento a seguir por el personal de las Oficinas Tourist Info y comunicar esa circunstancia al departamento municipal competente en la materia.
3. Participar en las acciones formativas e informativas de esta índole promovidas por Turisme Comunitat Valenciana y el Institut Valencià de les Dones.
4. Concienciar y prevenir situaciones de violencia machista en sus destinos turísticos.
5. Usar el distintivo «Punto Violeta Turístico».

Así pues, y en representación del Ayuntamiento de Novelda, solicita la incorporación de su oficina a la “Red de Puntos Violetas Turísticos” de la Red Tourist Info de la Comunitat Valenciana y del Institut Valencià de les Dones.

Para que así conste, firma,

El Alcalde – Presidente
Excmo. Ayuntamiento de Novelda