

Atención al turista

¡Queremos que su experiencia en Novelda sea inolvidable!

Puede realizar una sugerencia o reclamación, a través de la web de la Tourist Info:

<http://turismo.novelda.es/portal-atencion-al-turista/>

En caso de que su queja o reclamación sea referente a materia de consumo, puede realizarla en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC):

HORARIO OMIC: Casal de la juventud
Carrer Dr. Fleming, 40, 03660 Novelda
Martes de 10 a 14h



Tourist Info Novelda
C/ Mayor, 6
03660 Novelda (Alicante)
Horario: De 10 a 14h de lunes a sábados
Teléfono: 965609228
email: novelda@touristinfo.net



Excmo. Ayuntamiento de Novelda

Bienvenid@s



El turista y el viajero responsable



EL TURISTA Y EL VIAJERO RESPONSABLE

Los consejos que se presentan a continuación se basan en el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo, y que forman parte de «El Turista y Viajero Responsable»:

Los viajes y el turismo deberían concebirse y practicarse como un medio de desarrollo personal y colectivo. Si se llevan a cabo con una mente abierta, son un factor insustituible de autoeducación, tolerancia mutua y aprendizaje de las legítimas diferencias entre pueblos y culturas y de su diversidad.

Todos tenemos una función que cumplir en la generación de viajes y turismo responsables. Los gobiernos, las empresas y las comunidades deben procurarlo sin duda por todos los medios, pero usted también, en su calidad de visitante, puede apoyar sensiblemente este objetivo de muchas maneras:

- Ábrase a las culturas y tradiciones distintas de las suyas: su experiencia se verá transformada, usted se ganará el respeto de la población local, y ésta lo acogerá más fácilmente. Sea tolerante y respete la diversidad; observe las tradiciones y las prácticas sociales y culturales del lugar.
- Respete los derechos humanos. Cualquier forma de explotación vulnera los objetivos fundamentales del turismo. La explotación sexual infantil es un delito punible, tanto en el lugar donde se lleve a cabo como en el país de residencia de quien lo cometa.
- Ayude a conservar el entorno natural. Proteja la flora y la fauna silvestres y su hábitat, y no compre productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro de extinción.
- Respete los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural.

- Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social. Compre artesanía y productos locales para apoyar la economía del lugar, y atégase a los principios del comercio justo. Cuando regatee, tenga presente el concepto del salario justo.
- Antes de salir de viaje, infórmese sobre la situación sanitaria actual de su destino y sobre el acceso en él a servicios consulares y de emergencia, y asegúrese de que su salud y su seguridad personal no correrán peligro. Cerciórese de tener cubiertas allí sus necesidades específicas (alimentación, accesibilidad o atención médica) antes de decidirse a viajar a un destino determinado.
- Reúna toda la información posible sobre su destino, y dedique tiempo a entender sus costumbres, normas y tradiciones. Evite los comportamientos que puedan ofender a la población local.
- Infórmese de la legislación vigente para no cometer ningún acto que se considere delictivo en el país visitado. No trafique con drogas, armas, antigüedades, especies protegidas, ni productos o sustancias peligrosos o prohibidos por los reglamentos nacionales.

